

# 吉林省文化和旅游厅文件

吉文旅发〔2024〕232号

## 吉林省文化和旅游厅关于组织实施2024年吉林省全国导游资格考试考务工作的通知

各市（州）文化广播电视和旅游局、长白山管委会旅游和文化体育局、长春新区商务与文化旅游局、中韩（长春）国际合作示范区文化教育局，梅河口市文化广播电视和旅游局：

按照《文化和旅游部办公厅关于组织实施2024年全国导游资格考试的通知》（办市场函〔2024〕210号）要求，2024年全国导游资格考试定于2024年11月23日（周六）举行，现将有关事项通知如下：

### 一、报名条件

（一）中华人民共和国公民；

- (二) 具有高级中学、中等专业学校或者以上学历;
- (三) 身体健康;
- (四) 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

## 二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行, 报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和下载准考证 4 个环节。

根据我省实际, 2024 年全国导游资格考试划分四个考站: 即: 长春考站(可报考语种: 普通话、英语、日语、俄语、朝鲜语)、吉林考站(可报考语种: 普通话)、延边考站(可报考语种: 普通话、英语、日语、俄语、朝鲜语)、通化考站(可报考语种: 普通话), 各地组织报名考生就近就地报考。

### (一) 提交报名信息

2024 年 7 月 31 日 9:00 至 9 月 6 日 17:00, 考生可通过全国导游资格考试网上报名系统提交报名信息, 网址为 <https://mr.mct.gov.cn> (全国旅游监管服务平台—全国导游资格考试报名入口), 手机移动端可通过“文旅之声”微信公众号提交。考生须上传符合要求的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面, 身份证有效期须覆盖考试日期)、学历证书扫描件并填报相关信息, 上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

### (二) 报名信息审核

完成网上报名后，各考站应于 2024 年 7 月 31 日 9:00 至 9 月 10 日 17:00 完成报名考生的网上信息审核。报名信息审核通过后，考生报名信息不再予以变更。

### （三）网上交费

考生通过报名信息审核后可以交费，截止时间为 2024 年 9 月 17 日 17:00。依据吉林省发改委、财政厅联合下发的《关于导游人员资格考试和导游人员等级考核收费标准及有关问题的复函》（吉发改审批联字〔2007〕6 号）文件中规定，向考生收取全国导游人员资格考试报名及考务费用每人 255 元，加试外语不另收费用。交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。考生可在支付时使用的微信卡包票证中发票一项中查找下载打印报名发票。

### （四）下载准考证

2024 年 11 月 18 日 9:00 起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生，无法下载准考证。

## 三、考务安排

### （一）考试时间

考试科目	考试时间
《政策与法律法规》 《导游业务》	2024 年 11 月 23 日 9:00—10:30

《全国导游基础知识》 《地方导游基础知识》	2024年11月23日 10:30—12:00
《导游服务能力》	具体安排详见准考证

(二) 考试方式: 凡新报考2024年全国导游资格考试考生, 笔试考试、现场考试(面试)全部参加。已经取得导游资格证书, 需转换其他语种的考生(加试考生)只需参加现场考试(面试)。涉及培训等相关事宜由各考站自行安排。

(三) 考试科目及范围: 笔试采取机考方式进行, 科目为《政策与法律法规》《导游业务》《全国导游基础知识》和《地方导游基础知识》, 现场考试(面试)科目为《导游服务能力》。其中, 《政策与法律法规》《导游业务》合并为1张试卷进行测试, 《全国导游基础知识》《地方导游基础知识》合并为1张试卷进行测试, 每张试卷满分100分, 考试时间均为90分钟。现场考试(面试)按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准(试行)》有关规定执行。考试语种设立五种: 分别为普通话、英语、日语、俄语、朝鲜语。中文类考生现场考试内容包括: 景点讲解、导游规范问答、应变能力问答、综合知识问答。其中“景点讲解”部分, 由考生从吉林省14个重要旅游景点中抽取产生, 电脑随机抽取三个景点, 考生最终确定一个作为应试景点。外语类考生现场考试内容包括: 用所报考语种进行景点讲解、导游规范问答、应变能力问答、综合知识问答和口译测试(包括“中译外”、“外译中”)。其中“景点讲解”部分, 由考生从吉林省5个重要旅

游景点中抽取产生，电脑随机抽取两个景点，考生最终确定一个作为应试景点。2024年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（[www.mct.gov.cn](http://www.mct.gov.cn)）下载。吉林省重要旅游景点讲解可在吉林省文化和旅游厅官方网站（[whhlyt.jl.gov.cn](http://whhlyt.jl.gov.cn)）下载。

（四）现场考试考场安排：网上交费结束后，各考站依据报考考生数量，于2024年9月24日前，向省文旅厅提交现场考试场地及考场设置方案说明。

#### **四、考试结果公布**

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2025年2月24日9:00起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

#### **五、成绩复核**

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果公布之日起5个工作日内，向报名所在地考站提出复核申请，复核结果为最终结果，不予再次复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

#### **六、证书核发**

对考试合格的考生，省文旅厅委托各考站核发“导游资格证书”。考生领取证书须提供与报名信息一致的材料原件，供发证

人员核验。

1. 新报考考生需查验：

(1) 身份证（有效期内的原件及正反面复印件一份）；

(2) 学历证明（原件及复印件一份，即高级中学、中等专业学校或者以上学历。如不能提供，需开具有效学历证明）；

2. 加试考生应交验：

(1) 身份证（有效期内的原件及正反面复印件一份）；

(2) 需交验“导游资格证书”原件及复印件；

## 七、其他事项

### （一）香港、澳门和台湾居民报考要求

1. 香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

2. 台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

### （二）中等职业学校旅游类专业报考要求

2025届中等职业学校旅游类专业毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

### （三）考试资讯发布及技术咨询：吉林省2024年全国导游

资格考试相关资讯在吉林省文化和旅游厅网站发布，网址：[whhlyt.jl.gov.cn](http://whhlyt.jl.gov.cn)），请考生及时关注网上信息。报名系统技术服务电话：021-61948895。

## 八、有关要求

各地文化和旅游部门要高度重视考试工作，加强管理、落实责任、严肃纪律，确保2024年全国导游资格考试顺利举行。

一是加强考试管理。各地文化和旅游部门要加强对考试工作的全过程管理，严格落实考试管理办法，规范行政审批程序，切实维护好考试的公平性、公正性和权威性。

二是落实考务责任。各地文化和旅游部门要进一步落实考务责任，组织考务人员加强对考试工作有关文件、规定的学习，强化履责意识，提高履职能力。

三是严肃考风考纪。各地文化和旅游部门要采取有效措施防范考试违规违纪行为的发生，对于考试工作中出现的违规违纪事件，一经查实立即依规予以严肃处理。

四是严格财经纪律。各地要按照本《通知》要求，严格执行有关规定和收费标准，不得擅自另行收取费用。

  
吉林省文化和旅游厅  
2024年7月24日

---

吉林省文化和旅游厅办公室

2024年7月24日印发

---